



PROTEKSI ISI PROPOSAL

Dilarang menyalin, menyimpan, memperbanyak sebagian atau seluruh isi proposal ini dalam bentuk apapun kecuali oleh pengusul dan pengelola administrasi pengabdian kepada masyarakat

PROPOSAL PENELITIAN 2025

Rencana Pelaksanaan Penelitian: tahun 2025 s.d. tahun 2025

1. JUDUL PENELITIAN

Isu Jender Terhadap Efektivitas Penanganan Keluhan Hotel Budget Sebagai Turunan Industri Pariwisata

Bidang Fokus	Tema	Topik (jika ada)	Prioritas Riset
Sosial Humaniora	Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Pengembangan pariwisata kreatif	Ekonomi kreatif

Rumpun Ilmu Level 1	Rumpun Ilmu Level 2	Rumpun Ilmu Level 3
ILMU SOSIAL HUMANIORA	ILMU SOSIAL	Humaniora

Skema Penelitian	Strata (Dasar/Terapan/ Pengembangan)	Nilai SBK	Target Akhir TKT	Lama Kegiatan
Penelitian Tesis Magister	Riset Dasar	40.000.000	2	1 Tahun

2. IDENTITAS PENGUSUL

Nama, Peran	Jenis	Program Studi/Bagian	Bidang Tugas	ID Sinta
AGUNG EDY WIBOWO 1005067004 Ketua Pengusul Politeknik Pariwisata Batam	Dosen	Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	membimbing, mengarahkan dan menajamkan teori kekinian di industri pariwisata dan membantu olah data serta menyimpulkan data dan menerapkan hasil kajian dalam industri pariwisata	6703392
Karium Jakson Martua Nainggola 2023210003 Mahasiswa Bimbingan Politeknik Pariwisata Batam	Mahasiswa	Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	membantu survey awal, membantu pengumpulan data, membantu mencaai literatur, membantu membuat tabulasi, dan grafik, dan menuiliskan ringkasan awal	-

3. MITRA KERJASAMA PENELITIAN (Jika Ada)

Pelaksanaan penelitian dapat melibatkan mitra kerjasama yaitu mitra kerjasama dalam melaksanakan penelitian, mitra sebagai calon pengguna hasil penelitian, atau mitra investor

Mitra	Nama Mitra	Dana
-------	------------	------

4. LUARAN DAN TARGET CAPAIAN

Luaran Wajib

Tahun Luaran	Kategori Luaran	Jenis Luaran	Status target capaian	Keterangan
1	Artikel di Jurnal	Artikel di Jurnal Bereputasi Nasional Terindeks SINTA 1-4	Accepted/Published	https://journal.ipts.ac.id/index.php/ED

5. ANGGARAN USULAN

Rencana Anggaran Biaya penelitian mengacu pada PMK dan buku Panduan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang berlaku.

Total RAB 1 Tahun Rp37.693.672,00

Tahun 1 Total Rp37.693.672,00

Kelompok	Komponen	Item	Satuan	Vol.	Biaya Satuan	Total
Bahan	ATK	ATK	Paket	1	450.000	450.000
Bahan	Bahan Penelitian (Habis Pakai)	Instrumen penelitian	Unit	500 00	200	10.000.000
Bahan	Bahan Penelitian (Habis Pakai)	cetak materi dan diseminasi	Unit	10	250.000	2.500.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Peneliti	pemgmpuan dan tabulasi awal	OJ	3	175.000	525.000
Pengumpulan Data	HR Petugas Survei	pengumpulann data responden	OH/OR	3	300.000	900.000
Pengumpulan Data	Transport	transportasi ke lokasi	OK (kali)	3	225	675
Pengumpulan Data	Transport	transport nara sumber	OK (kali)	2	500.000	1.000.000
Pengumpulan Data	Biaya konsumsi	konsumsi responden	OH	200	30.000	6.000.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Lapangan	honor HRD , narasumberlokasi riset	OH	10	300.000	3.000.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Lapangan	honor pembantu lapangan	OH	3	225.999	677.997
Sewa Peralatan	Ruang penunjang penelitian	sewa ruang peralatan diskusi dan fgs	Unit	1	1.500.000	1.500.000
Sewa Peralatan	Ruang penunjang penelitian	ruang sewa paparan diseminasi	Unit	1	1.500.000	1.500.000
Analisis Data	HR Pengolah Data	honor pengolah data	P (penelitian)	1	1.800.000	1.800.000
Analisis Data	Honorarium narasumber	narasumber penelaah olah data	OJ	1	2.100.000	2.100.000
Analisis Data	Biaya analisis sampel	analisis sampel dan kecocokan tools uji	Unit	1	750.000	750.000
Analisis Data	Uang Harian	altivitas harian olah data	OH	7	130.000	910.000
Analisis Data	Transport Lokal	bensin kendaraan lokal	OK (kali)	3	60.000	180.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya konsumsi rapat	konsumsi rapat dengan wakil hotel	OH	10	250.000	2.500.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya Publikasi artikel di Jurnal Bereputasi Nasional	pubilkasi artikel sinta 4	Paket	1	900.000	900.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya Pendaftaran KI	HKI hasil riset	Paket	1	500.000	500.000

6. ANGGARAN PERBAIKAN

Rencana Anggaran Biaya penelitian mengacu pada PMK dan buku Panduan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang berlaku.

Tahun 1 Total Rp35.720.000,00 | Disetujui Rp35.720.000,00

Kelompok	Komponen	Item	Satuan	Vol.	Biaya Satuan	Total
Bahan	ATK	ATK	Paket	1	450.000	450.000
Bahan	Bahan	Instrumen penelitian	Unit	350	200	7.000.000

Kelompok	Komponen	Item	Satuan	Vol.	Biaya Satuan	Total
	Penelitian (Habis Pakai)			00		
Bahan	Bahan Penelitian (Habis Pakai)	cetak materi dan diseminasi	Unit	10	243.500	2.435.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Peneliti	pengumpulan dan tabulasi awal	OJ	3	175.000	525.000
Pengumpulan Data	HR Petugas Survei	pengumpulan data responden	OH/OR	3	300.000	900.000
Pengumpulan Data	Transport	transport nara sumber	OK (kali)	2	500.000	1.000.000
Pengumpulan Data	Transport	transportasi ke lokasi	OK (kali)	3	300.000	900.000
Pengumpulan Data	Biaya konsumsi	konsumsi responden	OH	200	30.000	6.000.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Lapangan	honor pembantu lapangan	OH	3	200.000	600.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Lapangan	honor HRD , narasumberlokasi riset	OH	10	300.000	3.000.000
Sewa Peralatan	Ruang penunjang penelitian	sewa ruang peralatan diskusi dan fgd	Unit	1	1.500.000	1.500.000
Sewa Peralatan	Ruang penunjang penelitian	ruang sewa paparan disemniasi	Unit	1	1.500.000	1.500.000
Analisis Data	HR Pengolah Data	honor pengolah data	P (penelitian)	1	1.800.000	1.800.000
Analisis Data	Honorarium narasumber	narasumber penelaah olah data	OJ	1	1.800.000	1.800.000
Analisis Data	Biaya analisis sampel	analisis sampel dan kecocokan tools uji	Unit	1	750.000	750.000
Analisis Data	Uang Harian	aktivitas harian olah data	OH	7	130.000	910.000
Analisis Data	Transport Lokal	bensin kendaraan lokal	OK (kali)	3	250.000	750.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya konsumsi rapat	konsumsi rapat dengan wakil hotel	OH	10	250.000	2.500.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya Publikasi artikel di Jurnal Bereputasi Nasional	pubilkasi artikel sinta 4	Paket	1	900.000	900.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya Pendaftaran KI	HKI hasil riset	Paket	1	500.000	500.000



Isian Substansi Proposal

SKEMA PENELITIAN DASAR (PENELITIAN DOSEN PEMULA AFFIRMASI, PENELITIAN DOSEN PEMULA, PENELITIAN PASCASARJANA)

Pengusul hanya diperkenankan mengisi di tempat yang telah disediakan sesuai dengan petunjuk pengisian dan tidak diperkenankan melakukan modifikasi template atau penghapusan di setiap bagian.

B. RINGKASAN

Isian ringkasan penelitian tidak lebih dari 300 kata yang berisi urgensi, tujuan, metode, dan luaran yang ditargetkan

Indonesia memiliki daya tarik wisata bagi wisatawan manca maupun domestik. Indonesia berkeinginan membentuk 10 Destinasi Super Prioritas, maka kehadiran industri turunan pariwisata seperti hotel dan restoran menjadi obyek yang dibutuhkan. Saat ini perkembangan hotel mengalami dinamika yang fluktuatif. Fungsi hotel saat ini tidak lebih hanya sebagai pemberian fasilitas yang memberi rasa nyaman, dan sarana untuk merebahkan diri sejenak dari rasa penat manusia disela kegiatan pokok. Kini industri pariwisata berkembang dengan ekstensifikasi yang sangat luar biasa, seiring dengan beragam jenis wisata: wisata air, wisata agro, eko-wisata, wisata religi, wisata alam, dan wisata kuliner. Laju pertumbuhan obyek wisata tersebut dibarengi dengan tumbuhnya hotel budget. Penelitian ini memiliki **Tujuan utama** untuk menganalisis perbedaan jender terhadap efektivitas penanganan keluhan hotel budget di kota Batam yang memiliki tingkat hunian wisatawan dari manca negara khususnya Singapura, Malaysia, Korea serta wisatawan dalam negeri yang merasakan layanan hotel. **Urgensi** penelitian untuk mengidentifikasi problem penanganan keluhan wisatawan yang ada di hotel budget yang dapat memberi efek positif-negatif terhadap perkembangan industri pariwisata dari aspek layanan hotel. Sekaligus mendapatkan informasi akurat terhadap layanan yang dilakukan oleh tenaga hotelier dari sisi jender, sehingga didapatkan solusi untuk menempatkan tenaga hotelier yang profesional dalam layanan keluhan. **Metode** penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif menggunakan 200 responden customer yang merasakan layanan tenaga hotelier hotel budget yang ada di Kota Batam. Pengambilan sampel melalui *purposive sampling* dan alat analisis **Smart PLS** untuk memberikan jawaban terhadap hipotesis yang diajukan. Gambaran kegiatan akan meliputi tahap awal; berkunjung ke mitra hotel budget, *sharing session* dan penggalan informasi, pengumpulan data awal, evaluasi. Tahap dua; *sharing session*, pengumpulan data lanjutan, selanjutnya koreksi dan evaluasi melalui tools uji. Dan tahap berikutnya, pembuatan laporan. **Luaran** yang ditargetkan adalah dampak nyata perubahan model perilaku layanan tenaga hotel dalam memberikan layanannya, Dan publikasi dalam jurnal nasional terindeks SINTA 4, serta HKI untuk berbagi temuan dan kontribusi penelitian kepada masyarakat akademis, praktisi pariwisata dan ekonomi kreatif]

C. KATA KUNCI

Isian 5 kata kunci yang dipisahkan dengan tanda titik koma (;)

[Destinasi_Super_Prioritas; Ragam_Wisata; Hotel_Budget; Kelompok_Jender; Keluhan]

D. PENDAHULUAN

Pendahuluan penelitian tidak lebih dari 1000 kata yang terdiri dari:

- Latar belakang dan rumusan permasalahan yang akan diteliti
- Pendekatan pemecahan masalah
- State of the art dan kebaruan
- Peta jalan (road map) penelitian 5 tahun

Sitasi disusun dan ditulis berdasarkan sistem nomor sesuai dengan urutan pengutipan.

D.1. LATAR BELAKANG DAN RUMUSAN MASALAH

Tuliskan latar belakang penelitian dan rumusan permasalahan yang akan diteliti, serta urgensi dari dilakukannya penelitian ini

Latar Belakang [penelitian ini berangkat dari kenyataan bahwa Indonesia memiliki daya tarik wisata yang menarik bagi wisatawan manca maupun domestik. Banyak titik dan daerah wisata dari Sabang sampai Merauke yang dapat dijual kepada wisatawan. Dengan tujuan baru untuk membentuk **10 Bali baru** atau Destinasi Super Prioritas maka kehadiran industri turunan pariwisata seperti Hotel dan Restoran menjadi obyek yang perlu ada dan dihadirkan[1]. Keberadaan hotel saat ini telah mengalami perjalanan yang cukup signifikan. Hal ini dapat dilihat dari konsep hotel sebagai penginapan yang melibatkan beberapa faktor dalam aspek layanan kepada tamu atau pelancong[2]:

Hotel pada awalnya merupakan sesuatu berupa bangunan yang mewah, dan memiliki kelebihan amenities yang lebih mewah daripada amenities yang dimiliki tamu di rumah sendiri, dan seringkali menunjukkan nilai yang lebih baik dan memberi kesan ciri kelompok atau kelas tersendiri, sehingga membawa perasaan yang lebih, kepada nilai tamu yang menginap [3]. Hal ini bertujuan agar tamu atau pelancong betah untuk tinggal di hotel dan merasa nyaman selama tinggal.

Dewasa ini konsep hotel sebagai sebuah bangunan mewah sudah bergeser. Keberadaan hotel saat ini lebih kepada pemberian fasilitas yang memberi rasa nyaman, dan sebagai sarana untuk merebahkan sejenak perasaan penat manusia dari sebuah kegiatan atau acara utamanya. Konsep ini berkembang setelah industri pariwisata berjalan dengan ekstensifikasi yang luar biasa, dengan diperkenalkannya beragam jenis wisata: wisata air, wisata agro, eco-wisata, wisata religi, wisata alam, wisata hutan, dan wisata kuliner [4]. Saat ini Hotel Budget sangat berkembang dengan pesat mengikuti hadirnya ragam wisata yang ada. Hotel budget adalah jenis hotel yang menawarkan harga kamar yang lebih rendah dibandingkan dengan hotel berbintang, namun masih menyediakan fasilitas dasar yang memadai untuk tamu [2]. Hotel ini memiliki harga yang terjangkau dan cocok untuk wisatawan yang memiliki anggaran terbatas. **Riset ini bertujuan** untuk melihat hubungan atau *causalitas* gender terhadap efektivitas penanganan keluhan tamu pada hotel budget dalam turunan Industri pariwisata. **Rumusan masalah** dalam penelitian ini adalah: 1) Perbedaan gender memiliki efektivitas penanganan keluhan tamu hotel pada Hotel Budget dalam turunan Industri Pariwisata; 2) Gender perempuan memiliki performance lebih tinggi dalam penanganan keluhan tamu hotel pada hotel budget dalam turunan Industri Pariwisata; 3) Hospitality memediasi pengaruh gender terhadap efektivitas penanganan keluhan tamu pada hotel budget dalam turunan Industri Pariwisata[5]. **Urgensi** penelitian ini terletak pada kebutuhan untuk pentingnya meningkatkan kepuasan tamu hotel, meningkatkan kualitas layanan, meningkatkan kesadaran kebutuhan khusus, meningkatkan reputasi hotel yang berdampak pada pendapatan ekonomi nasional[6]. Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah tenaga hotelier dapat meningkatkan pemahaman tentang kebutuhan tamu, meningkatkan kesadaran isu gender, dan dapat meningkatkan kebutuhan ketrampilan layanan yang spesifik berdasarkan gender [7].]

D.2. PENDEKATAN PEMECAHAN MASALAH

Tuliskan pendekatan dan strategi pemecahan masalah yang telah dirumuskan

Untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif [8][9]. Pendekatan ini dipilih karena memberikan keluasan dan kedalaman dalam memahami realitas sosial-ekonomi yang kompleks, khususnya pada isu gender dalam sebuah unit kerja organisasi. Secara kualitatif, pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk menggali secara mendalam bagaimana isu gender menjadi obyek yang dapat dikelola demi manfaat produktivitas organisasi[10]. Wawancara mendalam dan observasi partisipatif digunakan sebagai alat utama untuk merekam berbagai dimensi kontekstual dan naratif yang tidak dapat diukur secara kuantitatif seperti nilai-nilai budaya, solidaritas gender, serta tantangan sosial yang dihadapi masing masing gender dalam menjalankan kinerjanya dalam organisasi[11]. **Strategi pemecahan masalah** yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah pengembangan model riset yang pada akhirnya dapat memberi nuansa pembeda bagi gender yang berbeda dalam perspektif layanan. Riset ini akan membagi nilai rerata dari masing masing pekerja ke dalam 2 kelompok gender, kemudian menilai, mengevaluasinya dan selanjutnya mengukur dan menentukan langkah langkah tepat untuk meningkatkan layanan kepada tamu terkait dengan *serviceability* dan *hospitality* yang paling relevan Untuk memperjelas perbedaan hasil kinerja dari kedua gender yang diteliti, maka ditengah riset ini akan dihadirkan peran *hospitality* sebagai mediasi untuk menilai efektivitas penanganan keluhan tamu di hotel budget yang diteliti. Dengan pendekatan ini, strategi pemecahan masalah tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan kapasitas individu, tetapi juga meningkatkan kinerja para pelaku hotelier di industry hotel. Dalam analisis ini akan digunakan alat uji statistik SMART PLS untuk menjawab hipotesis yang diajukan

D.3. STATE OF THE ART DAN KEBARUAN

Tuliskan keunggulan dari pemecahan masalah yang ditawarkan pengusul dibandingkan dengan penelitian pengusul sebelumnya atau peneliti lainnya dalam konteks permasalahan yang sama, serta kebaruan usulan dari aspek pendekatan, metode, dsb

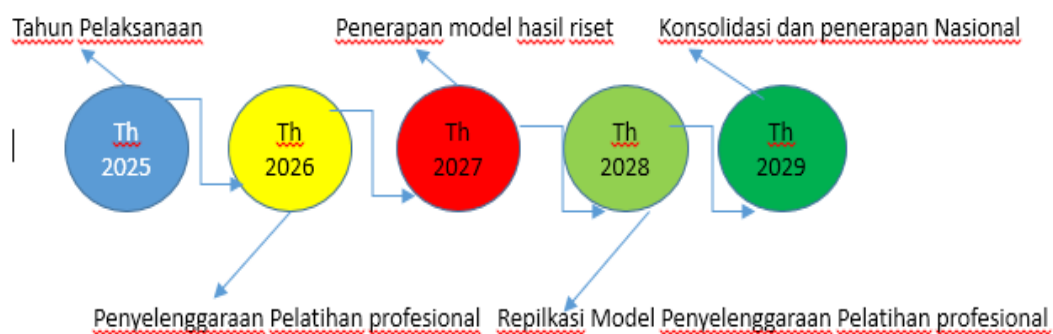
Beberapa peneliti terdahulu memberikan fondasi terhadap keberlanjutan dalam penelitian ini dengan temuan adanya perbedaan kinerja berdasarkan kelompok gender[12], berdasarkan kelompok umur, dan kelompok lamanya bekerja dalam suatu organisasi. Kajian ini memiliki kebaruan yang didasarkan pada penerapan variabel *hospitality* sebagai variabel mediasi, yang secara kasat mata ada dalam sebuah bentuk layanan namun belum dimasukkan secara struktural dalam model riset yang ada[7][12]

Penelitian ini menjadi penting karena memberikan arah yang berbeda yaitu, dapat memberikan penambahan dan pengembangan model perilaku organisasi industri kreatif berupa hotel budget, *guest house*, atau layanan hotel kapsul yang fenomenal namun tidak diteliti secara serius aspek *hospitality* sebagai variabel mediasi, yang dampak dari temuan tersebut dapat memberi arah yang baik dan asupan pengetahuan bagi peningkatan kinerja hotel melalui peran hotelier yang menjaga kepuasan tamu[13], yang secara siklus dapat berujung pada peningkatan pendapatan sebuah negara sebagai alternatif pemasukan devisa di tengah **perang tarif** saat ini. Dengan kinerja dunia industri pariwisata melalui pengelolaan SDM pengusaha hotel budget yang professional akan dapat menciptakan skill sumber daya manusia yang dapat mengelola industri pariwisata khususnya hotel, lebih profesional[14] [15][16]

D.4. PETA JALAN PENELITIAN

Tuliskan peta jalan penelitian dari tahapan yang telah dicapai, tahapan yang akan dilakukan selama jangka waktu penelitian, dan tahapan yang direncanakan.

Peta Jalan Penelitian ini dimulai dari tahapan awal yang telah dicapai yakni pengamatan lapangan dan pemetaan masalah sosial-ekonomi dan pertumbuhan industri pariwisata Batam, diskusi dengan komunitas pengelola hotel seperti Head of Resources Manager Association di kota Batam, serta Dinas Pariwisata Kota Batam, dan para pemilik homestay di Kota Batam. Pengumpulan data sekunder dari industri lokal serta Badan Pusat Statistik Kota Batam. Pada tahap ini telah diperoleh pemahaman kontekstual awal mengenai kondisi industri pariwisata, peran jender, dan potensi laju pertumbuhan wisatawan di Kota Batam. Kemudian, memasuki tahun **2025 sebagai tahun pelaksanaan utama penelitian**, akan dilakukan pelaksanaan penelitian dengan pendekatan kuantitatif [17][18] secara penuh seperti dalam gambar berikut ini,



Gambar 1. Peta Jalan Penelitian]

E. METODE

Isian metode atau cara untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tidak lebih dari 1000 kata. Pada bagian metode wajib dilengkapi dengan:

- Diagram alir penelitian yang menggambarkan apa yang sudah dilaksanakan dan yang akan dikerjakan selama waktu yang diusulkan. Format diagram alir dapat berupa file JPG/PNG.
- Metode penelitian harus memuat, sekurang-kurangnya proses, luaran, indikator capaian yang ditargetkan, serta anggota tim/mitra yang bertanggung jawab pada setiap tahapan penelitian.
- Metode penelitian harus sejalan dengan Rencana Anggaran Biaya (RAB).

Diagram Alir Penelitian tahun 2025 menggambarkan alir kegiatan secara sistematis dimulai dari studi pendahuluan dan koordinasi dengan mitra lokal di bulan Januari, dilanjutkan dengan penyusunan instrumen penelitian dan pengumpulan data primer hingga bulan Maret. Setelah data dianalisis pada bulan April-Mei, pengmpulan data awal, kemudian tahap I dilaksanakan pada Mei-Juni, yang kemudian dievaluasi untuk dilanjutkan dengan tahapan II pada Juli-Agustus. Evaluasi terhadap isian dan kajian data (*data perception*) dilakukan pada SBulan yang sama, disusul penyusunan laporan hasil penelitian di bulan September-Oktober. Kegiatan ditutup dengan penulisan artikel ilmiah dan pengajuan HaKI pada November-Desember serta diseminasi hasil dan rekomendasi kebijakan di akhir tahun. Alirnya dapat diringkas dan digambarkan seperti tersaji dan dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 2. Diagram Alir Penelitian

Adapun untuk memperjelas diagram alir di atas tahapan tersebut dapat dirincikan dalam **pembagian kegiatan dan pelaksanaan dengan peran** masing masing sebagai berikut:

Pembimbing	Mahasiswa Terbimbing
1.Merumuskan tujuan dan ruang lingkup penelitian	1.Melakukan studi literatur awal sesuai arahan Dosen, dan membantu korespondensi (nara hubung dengan mitra hotel)
2.Menyusun proposal dan metodologi penelitian	2.Melakukan observasi awal, pembuatan kuesioner, wawancara, dan penyebaran kuesioner dan tabulasi data awal untuk evaluasi pendahuluan
3.Membimbing penelitian termasuk, kajian literatur, teknik pengumpulan data, dan analisis data, serta kepatasan alat uji	3.Melakukan olah data dan analisis data dengan bantuan dan bimbingan Dosen
4.Mengevaluasi hasil kerja terbimbing	4.Menyusun laproan sesuai dengan bagian yang ditugaskan (hasil analisis) bersama Dosen
5.Mengarahkan penulisan artikel ilmiah Sinta 4 dan laporan peneltian	5.Memberikan dan berpartisipasi dalam diskusi, evaluasi dan perbaikan laporan, dan evaluasi persiapan naskah artikel ke jurnal Sinta
6.Menjamin kualitas ilmiah dan etika penulisan	6.Membantu penyusunan artikel ilmiah dan pembuatan laporan dalam hal penyuntingan dan editorial jurnal dan laporan akhir

9	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian dan preparasi Artikel												
10	Penulisan dan Publikasi Artikel Ilmiah (SINTA 4)												
11	Penyusunan Dokumen HaKI dan Pengajuan												
12	Diseminasi Hasil dan Rekomendasi Kebijakan												
dst.													

Tahun ke-n

]

H. DAFTAR PUSTAKA

Sitasi disusun dan ditulis berdasarkan sistem nomor sesuai dengan urutan pengutipan. Hanya pustaka yang disitasi pada usulan penelitian yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

- [1] Ramadhan G, Kusumah AHG. the 10 New Bali Project in Indonesia, Real or Gimmick. Jhss (Journal Humanit Soc Stud 2022;6:030-4. <https://doi.org/10.33751/jhss.v6i1.4983>.
- [2] Wicaksono H, Leonandri D. Strategi Keunggulan Bersaing Hotel Budget Di Area Kemang-Jakarta Selatan. IKRA-ITH Hum J ... 2019;3:47-61.
- [3] Hinson RE, Mensah I, Amoako GK, Mensah EA, Coffie IS, Khosa E. Marketing for Hospitality and Tourism. 2024. <https://doi.org/10.4324/9781032688497-2>.
- [4] Sampaio C. Themes , and Trends 2024:1-14.
- [5] Çakmakoglu Arıcı N. The Mediator Role of Customer Satisfaction on the Effects of Employee Satisfaction and Service Quality on Hotel Performance. J Tour Gastron Stud 2020;8:1-16. <https://doi.org/10.21325/jotags.2020.532>.
- [6] Anda MI, Ioana MI, Tiberiu I, Elena P, Eugenia T. Tourism contribution to Gross Domestic Product (GDP) and Gross Value Added (GVA). Glob J Business, Econ Manag Curr Issues 2020;10:176-82. <https://doi.org/10.18844/gjbem.v10i3.4686>.
- [7] Silva S, Couto MJ. Gender Bias in the Hospitality Sector: Female and Male Jobs. Proc Int Conf Tour Res 2023;2023-June:292-7. <https://doi.org/10.34190/ictr.6.1.1095>.
- [8] Wibowo AE. SPSS dalam Persepektif dan Riset Bisnis, Penerbit Gava Media Yogyakarta. 2013.
- [9] Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Alfabeta, Bandung 2013:268.
- [10] Ronny Kountur. Metode Penelitian. Cet 2. Jakarta: Buana Printing; 2009.
- [11] Wibowo AE, Putra IBU, Ratih IAB, Cempena IB, Sari IAB, Suhardi S. Team Member Exchange Leadership Model To Improve Company Strategy Development. JPPI (Jurnal Penelit Pendidik Indones 2022;9. <https://doi.org/10.29210/020231752>.
- [12] Cockburn-Wootten C. Critically unpacking professionalism in hospitality: Knowledge, meaningful work and dignity. Hosp Soc 2012;2:215-30. https://doi.org/10.1386/hosp.2.2.215_1.
- [13] Chan GSH, Tang ILF, Sou AHK. An Exploration of Consumer Complaint Behavior towards the Hotel Industry: Case Study in Macao. Int J Mark Stud 2017;9:56. <https://doi.org/10.5539/ijms.v9n5p56>.
- [14] Arenhart RS, Souza AM, Zanini RR. Organizational performance assessment

- in hotel industry: a systematic review. vol. 18. 2023. <https://doi.org/10.15675/gepros.v18i00.2951>.
- [15] Al-Rousan RM, Abuamoud IN. The Mediation of Tourists Satisfaction on the Relationship between Tourism Service Quality and Tourists Loyalty: Five Stars Hotel in Jordanian Environment. *Int Bus Res* 2013;6:79-90. <https://doi.org/10.5539/ibr.v6n8p79>.
 - [16] Shahril AM, Aziz YA. Customer Complaints and the Effectiveness of Service Guarantees in the Hotel Industry. *Tour Hosp Manag* 2022;28:397-418. <https://doi.org/10.20867/thm.28.2.9>.
 - [17] Ghozali I. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 21 2013:231.
 - [18] Wibowo AE. Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah. Penerbit Insania, Cirebon. 2021.
 - [19] Shantika B. Balinese Women and Gender Equality in Tourism Industry. *J Bali Membangun Bali* 2024;5:20-8. <https://doi.org/10.51172/jbmb.v5i2.355>.
 - [20] Kasongo L. Impact of the Hospitality and Tourism Industry on Social Economic Development in Democratic Republic of Congo (DRC). *Int J Mod Hosp Tour* 2023;3:10-7. <https://doi.org/10.47604/ijmht.1845>.
 - [21] Sunarsa IW. Eksistensi Haritage Hotel Di Bali: Studi Kasus Hotel Inna Bali Denpasar. *J Bisnis Hosp* 2020;9:11-9. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i1.499>.
 - [22] Antara DMS, Murni NGNS, Triyuni NN, Ruki M, Phuaphaiboon N. Gender Equality of Tourism Graduates in Tourism Industry 2019;354:244-8. <https://doi.org/10.2991/icastss-19.2019.51>

**SURAT KEPUTUSAN
NO 001/TPD-SK/XI-2024**

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TESIS TAHUN AJARAN 2024-2025
MAGISTER TERAPAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

Menimbang :

- a. Bahwa dalam kegiatan akademik Program Magister Terapan Pariwisata Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi di program magister (S2)
- b. Bahwa untuk kelancaran proses pembelajaran dan dalam rangka mewujudkan kualitas akademik agar mahasiswa Program Studi S2 Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata, Politeknik Pariwisata Batam tahun akademik 2024-2025 dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis yang baik dan bermutu, maka dipandang perlu penetapan pembimbing tesis
- c. Bahwa nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang memenuhi syarat dan sesuai dengan kompetensi keilmuannya untuk diangkat sebagai pembimbing tesis atau tugas akhir Program Studi S2 pada Magister Terapan Pariwisata Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam tahun akademik 2021-2022
- d. Bahwa untuk keperluan pada huruf a dan b tersebut, perlu ditetapkan dengan surat keputusan Plt. Ketua Program Studi S2 Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
4. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 531/M/2020 Tertanggal 15 Mei 2020 tentang izin pembukaan Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Program Magister Terapan Pariwisata pada Politeknik Pariwisata Batam

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Pengangkatan pembimbing tesis Program S2 Magister Terapan Pariwisata Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam tahun akademik 2024-2025
- Pertama Mengangkat nama dosen yang tercantum pada kolom 3 (tiga) sebagai pembimbing dan nama-nama mahasiswa yang tercantum pada kolom 2 (dua) sebagai mahasiswa bimbingan penelitian dan penulisan tesis.
- Kedua Pembimbing bertugas untuk melaksanakan kegiatan bimbingan, pembuatan rancangan usulan/proposal tesis, penulisan penyusunan dan pengujiannya dengan penuh tanggung jawab, dan memenuhi ketentuan panduan penulisan dan bimbingan tesis serta prosedur administrasi akademik yang ditetapkan
- Ketiga Pembimbing bertugas untuk melakukan pendampingan terhadap kewajiban publikasi ilmiah hasil tesis mahasiswa bimbingan pada jurnal terakreditasi nasional maupun internasional
- Keempat Pembiayaan yang terkait dengan surat keputusan (SK) ini dibebankan pada anggaran tahun 2024-2025 Politeknik Pariwisata Batam
- Kelima Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Batam
Pada Tanggal : 25 November 2024

Plt. Ketua Program Studi
Magister Terapan Pariwisata
Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata
Politeknik Pariwisata Batam



Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc
NIDN. 0514028801

Lampiran : SK No 001/TPD-SK/XI/2024
Tanggal : 25 November 2024

DOSEN PEMBIMBING TESIS TAHUN AJARAN 2024-2025
MAGISTER TERAPAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

No	NIM	Nama Mahasiswa	Pembimbing Thesis
1	202321001	Shaly Fadlin Difa Nasution	Dr. I Wayan Thariqy K P, M.M.Par
2	202321002	Gabriel Joseph Ivan Winata	Dr. Violetta C Simatupang, SE., MH
3	202321003	Karium J M Nainggolan	Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si
4	202321004	Marini	Dr. Widi Hardini, B.Sc., MA
5	202321005	Estheria M Simangunsong	Prof. Dr. Dwi Suhartanto, PhD
6	202321006	Raymon	Dr. I Nyoman Budhiartha, SE., S.Sos., M.Par
7	202321007	Sry Yanty Silalahi	Dr. Syafruddin Rais, M.Par
8	202321008	Nurfratna Sari Br. Ht. Gaol	Dr. I Wayan Thariqy K P, M.M.Par
9	202321009	Frischa Cahya Ayunda	Dr. Primantoro N Vitrianto, M.Sc
10	2023210010	Rafky Iskandar	Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par
11	2023210011	Supratman	Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si
12	2023210012	Kanzila Eka Octavia	Dr. I Wayan Thariqy K P, M.M.Par

Ditetapkan di : Batam
Pada Tanggal : 25 November 2024

Plt. Ketua Program Studi
Magister Terapan Pariwisata
Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata
Politeknik Pariwisata Batam



Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc
NIDN. 0514028801

PERNYATAAN KESANGGUPAN PELAKSANAAN DAN PENYUSUNAN LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Agung Edy Wibowo
NIDN : 1005067004
Instansi : Politeknik Pariwisata Batam

Sehubungan dengan Kontrak Penelitian:

Tanggal Kontrak Induk* : 2 Juni 2025
Nomor Kontrak Induk* : 045/LL17/DT.05.00/PL/2025
Tanggal Kontrak Turunan** : 5 Juni 2025
Nomor Kontrak Turunan** : 138/C3/DT.05.00/PL/2025,
021/PUSLITABMAS/KP-BTP/VI/2025
Judul Penelitian : Isu Jender Terhadap Efektivitas Penanganan Keluhan
Hotel Budget Sebagai Turunan Industri Pariwisata
Tahun Usulan : 2025
Tahun Pelaksanaan : 2025
Jangka Waktu Penelitian : 1 tahun
Periode Penelitian : Tahun ke 1 dari 1 tahun*
Dana Penelitian : 35.720.000

Periode	Dana Penelitian (Rp)	Dana Tambahan (Rp)
Tahun ke- 1	35.720.000	-

Dengan ini menyatakan bahwa Saya bertanggungjawab penuh untuk menyelesaikan penelitian serta mengunggah laporan kemajuan dan laporan akhir penelitian sebagaimana diatur dalam Kontrak Penelitian tersebut diatas.

Apabila sampai dengan masa penyelesaian pekerjaan sebagaimana diatur dalam Kontrak Penelitian tersebut di atas saya lalai/cidera janji/wanprestasi dan/atau terjadi pemutusan Kontrak Penelitian, saya bersedia untuk mengembalikan/menyetorkan kembali uang ke kas negara sebesar nilai sisa pekerjaan yang belum ada prestasinya.



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
Tiban, Batam, Kepulauan Riau 29425
Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
Email: info@btp.ac.id
<https://btp.ac.id>

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Batam, 10 Juni 2025



(Agung Edy Wibowo)

Keterangan:

*diisi tanggal dan nomor Kontrak Induk antara DRTPM Kemdikbudristek dengan LP/LPPM Perguruan Tinggi Negeri atau LLDIKTI

**Kontrak Turunan:

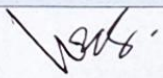
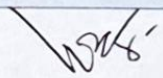
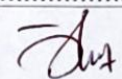
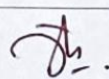
- Untuk Perguruan Tinggi Negeri diisi tanggal dan nomor kontrak antara LP/LPPM Perguruan Tinggi dengan Peneliti
- Untuk Perguruan Tinggi Swasta diisi tanggal dan nomor kontrak LLDIKTI dg PTS dan PTS dengan Peneliti yang dipisahkan dengan tanda koma(,)

PAKTA INTEGRITAS KETUA DAN ANGGOTA PELAKSANA PENELITIAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, bekerjasama dengan Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains dan Teknologi (Kemdiktisaintek) dalam rangka melaksanakan penelitian skema Penelitian Dosen Pemula (PDP) yang berjudul "Isu Jender Terhadap Efektivitas Penanganan Keluhan Hotel Budget Sebagai Turunan Industri Pariwisata" dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tidak akan melakukan praktik Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) dalam pelaksanaan penelitian dan penggunaan bantuan dana penelitian dari Kemdiktisaintek;
2. Memiliki komitmen, kemampuan, dan kesanggupan untuk memberikan hasil terbaik dalam pelaksanaan penelitian sesuai dengan kontrak yang telah ditetapkan oleh Kemdiktisaintek;
3. Proposal penelitian berjudul "Isu Jender Terhadap Efektivitas Penanganan Keluhan Hotel Budget Sebagai Turunan Industri Pariwisata" yang diusulkan bersifat original dan tidak sedang mendapat sumber pendanaan lain (kecuali skema penelitian yang bersifat kerja sama dan/atau memiliki mitra yang *co-funding*);
4. Tidak sedang terkena sanksi administrasi maupun sanksi etik lainnya; dan
5. Apabila kami melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi administratif, menerima sanksi dipublikasikan melalui media massa, digugat secara perdata dan/atau dilaporkan secara pidana.

Batam ,10 Juni 2025

No	Identitas	Tanda Tangan	
1	Agung Edy Wibowo		
2	Karium Jackson Martua		

PERSETUJUAN PENGUSUL

Tanggal Pengiriman	Tanggal Persetujuan	Nama Pimpinan Pemberi Persetujuan	Sebutan Jabatan Unit	Nama Unit Lembaga Pengusul
13/04/2025	13/04/2025	AGUNG EDY WIBOWO	Kepala PUSLITABMAS	Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS)

Disetujui LPPM :

Komponen Administrasi	Kesesuaian
Kesesuaian Isi Per Bagian	Sesuai
Jumlah Kata Per Bagian	Sesuai
Model Penulisan Sitasi dan Penulisan Daftar Pustaka	Sesuai
Lampiran Surat Keterangan/Surat Tugas Mahasiswa Bimbingan	Sesuai

Komentar: Administrasi sesuai, substansi sesuai. Riset ini merupakan riset pertama yang pernah diajukan oleh prodi Pascasarjana terapan, Politeknik Pariwisata Batam. yang berbasis manajemen pariwisata.
